

Министерство образования и спорта
Республики Карелия
государственное бюджетное
профессиональное образовательное
учреждение Республики Карелия
**«ПЕТРОЗАВОДСКИЙ
ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ
ТЕХНИКУМ»
ГБПОУ РК ПЛТГ**
ул. Калинина, д. 41, г. Петрозаводск,
Республика Карелия, 185003
тел./факс 57-22-80
E-mail: lesteh@onego.ru
ОКПО 00272922, ОГРН 1021000531221,
ИНН/КПП 1001117483/100101001

Министерство образования и
спорта Республики Карелия

от 01.02.2023 № 58

на № _____ от _____

На основании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, по состоянию на 31.01.2023 г. в ГБПОУ РК «Петрозаводский лесотехнический техникум» были реализованы следующие мероприятия согласно пунктам плана:

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

- Информация проверена, необходимые документы размещены на сайте.

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

- Проведение на еженедельной основе индивидуальных консультаций для оказания качественной услуги при обращении в организацию.

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

- Информация, размещенная на сайте, проанализирована на актуальность и логичность размещения.

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

- Проанализирован режим работы административных кабинетов, внесены изменения в соответствии с расписанием учебных занятий (см. приложение).

Директор

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a short vertical stroke.

О.А. Лутфуллин